

NORMATIVA DEL SERVEI DEL MIGDIA DE L'ESCOLA DELS ENCANTS PER AL CURS 2018-2019

CANVIS PER A AQUEST CURS

- Canvi a la quota del menjador (punt 1.1)
- Normativa de devolució de diners per baixes (punt 1.2 i 1.3)
- Canvis de dia de comensals esporàdics (punt 1.2)
- Organització de la gestió econòmica (punt 1.2)
- Política de devolucions i sancions (punt 1.3)
- Dies de vaga (punt 2.5)
- Renúncia al servei de pícnic (punt 3.1)
- Opció de menú sense carn (punt 4.2)

1- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA

1.1 Preus

Els preus del servei de menjador són preus anuals (per al curs 2018-2019) i es cobraran en quotes mensuals prorratejades, iniciant-se els cobraments:

- En el mes de Setembre per al conjunt del usuaris
- En el mes d'octubre per als infants de P3
- En el primer mes en que es faci us del servei, en el cas de noves altes

El còmput de dies a la setmana –en base anual/del curs- en que s'estableixi l'ús del servei, definirà l'import a tenir en compte com a base de càlcul per al preu anual:

6,20€/dia en els casos de comensals fixes anuals

6,80€/dia en els casos de comensals esporàdics

- El preu del servei diari del migdia pel proper curs es:
 - o Infants que en fan us els 5 dies de la setmana: 6,20€
 - o Infants que en fan us 3 o 4 dies a la setmana: 6,20€
 - o Infants que en fan us 1 o 2 dies a la setmana reben la consideració d'usuaris esporàdics: 6,80€
 - o Menú per a adults que dinen per acompanyar els infants: 5 €/dia

El preu mensual del servei per a 5 dies un cop prorratejat (x177 /10 mesos): és de 109,74€ / mes

Als infants que no fan els 5 dies i paguen amb gir bancari (a principis de cada mes) se'ls aplica la següent normativa:

- El preu del servei està prorratejat, això vol dir que els dies festius o de lliure disposició NO es cobraran, per tant no poden pagar el mateix un infant que fa us del servei els dilluns d'un altre que no es queda el dilluns. Així doncs la quota indicada a continuació és **aproximada** i diferent depenent dels dies que en faci us.
- El preu mensual **aproximat** del servei per als qui no fan els 5 dies seria
 - o 4 dies fixos a la setmana 88,29€ / mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - o 3 dies fixos a la setmana 62,62€ /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - o 2 dies fixos a la setmana 48,42€ /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - o 1 dia fix a la setmana 24,21€ /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
- Els canvis de dies que es vulguin fer s'hauran d'abonar, ja que els imports dels pagaments estan prorratejats i descomptats els festius anuals.

El preu mensual **per als alumnes de P3** és el mateix, però es prorrateja el servei en 9 mesos

- El preu mensual del servei per a 5 dies un cop prorratejat (x177 / 9 mesos): és de 113,67 / mes
- El mes de setembre solament es cobrarà als infants que en facin us i només dels dies que es quedin a partir del 25 de setembre. El preu serà de 6,80€/dia i es cobrarà en un rebut únic a mitjans d'octubre

1.2 organització de la gestió econòmica

- El/s rebuts de menjador es giren a les famílies entre els dies 1 i 3 de cada mes.
- Per poder donar-se de baixa del servei de menjador cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al que es vulgui donar de baixa. Per canviar el número de dies que es farà us del servei també cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al del canvi. Per poder fer un canvi de número de compte també cal avisar abans del dia 25 de cada mes
- Durant el curs hi haurà dues regularitzacions de saldos (devolucions de diners per baixes, per retorn dels dies de pícnic, colònies... etc) Una serà a principis de gener o febrer i l'altre a final de curs. En tots els casos s'enviarà un e-mail a les famílies per avisar quan i com es faran les devolucions.
- Durant el mes de juny, els usos esporàdics del menjador es pagaran al comptat, en cap cas es carregaran al compte.
- Els infants que no facin us dels 5 dies de menjador hauran d'abonar els dies esporàdics que es quedin en consideració de menú esporàdic (6,80€). Si es fa un canvi de dia perquè coincideix amb un festiu, o per un altre motiu com malaltia, aquest dia s'haurà d'abonar
- Els dies que coincideixin amb fets extraordinaris com una vaga, a les famílies que demanin un canvi de dia, no se'ls cobrarà el canvi. Aquestes famílies NO podran reclamar aleshores la devolució de l'import proporcional corresponent al dia de la vaga.

1.3 política de devolucions i sancions

- Les despeses bancàries pels rebuts retornats o per no fer arribar els avisos abans del 25 de cada mes es cobraran a les famílies quan es torni a girar el rebut. El cost d'aquest servei és de 5€
- A partir del quart dia consecutiu de baixa per malaltia es retornarà 1,40€ del total del preu del servei del migdia. **Per poder rebre aquests retorns cal avisar cada dia de les baixes a la Mònica.** La part proporcional dels primers 3 dies no es retornarà
- Per qualsevol dubte o incidències amb la gestió econòmica de l'espai del migdia, ens podeu enviar un correu a **vatualolla.gestions@gmail.com**

2- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

2.1 Incidències i baixes puntuals

- Cal avisar directament a la Mònica de les incidències del servei del migdia a diari abans de les 9:30hs. No aviseu les mestres perquè no sempre poden comunicar aquestes faltes
- Per avisar la Mònica es pot fer:
 - o Enviant un e-mail a **administracio.afa@escoladelsencants.cat**
 - o Directament al despatx de l'AFA abans de les 9:30 h.
- Per qüestions organitzatives, els avisos de baixes a partir de les 9:30 h. no es podran tenir en compte (excepte les dietes astringents)
- Es consideren incidències:
 - o Dietes astringents
 - o No assistència puntual (per malaltia o d'altres motius)
 - o Us esporàdic del servei de menjador
- Les baixes puntuals:
 - o Cal que s'avisí cada dia quan un infant no farà us del servei de menjador. Avisant només el primer dia, nosaltres no podem saber quan un infant ha tornat a fer us del servei
 - o A partir del quart dia consecutiu es retornarà 1,40€ per dia (a partir del quart dia inclòs). Aquest retorn es farà en una de les dues regularitzacions de preu al gener o al juny . El retorn es farà descomptant una part de la mensualitat de febrer o bé mitjançant una transferència que rebran les famílies al seu compte corrent. En qualsevol cas, les famílies rebran un e-mail explicant com i quan es farà el retorn
 - o Cal avisar d'aquestes baixes abans de les 9:30h.

2.2 Comensals esporàdics i familiars que fan us del servei de menjador

- Els comensals esporàdics poden avisar que es queden
 - o A través dels tiquets de menjador a la bústia (es venen els dilluns i dijous al despatx). Es poden deixar (amb el nom de l'infant i la data) a la bústia si us voleu evitar fer cues
 - o Mitjançant un e-mail a **administracio.afa@escoladelsencants.cat**
 - o En persona al mateix despatx de l'AFA

- Cal abonar l'import dels menús dels esporàdics el mateix dia o abans no finalitzi la setmana en que s'ha fet us del servei
- Els familiars (mares i pares, àvies, tiets...) que vulguin dinar amb els infants podeu avisar el mateix matí. L'import s'ha d'abonar el mateix dia

2.3 Dietes astringents

- Les dietes astringents només es faran quan les demani un adult o una mestra. En cap cas les tindrem en compte si ens les demanen els infants. Per motius pedagògics us demanem que no envieu els vostres fills a encarregar les dietes ni les encarregueu vosaltres de manera sistemàtica per evitar els dies de menús que no agraden els vostres fills/es. Us recomanem que si us trobeu en aquesta situació en parleu amb la Míriam, coordinadora pedagògica de l'espai del migdia per trobar una solució consensuada.

2.4 Baixes temporals

- En el cas que un infant deixi temporalment el servei de menjador per vacances, o per la jornada intensiva es cobrarà només una part proporcional del servei corresponent a la part dels sous del personal de l'espai del migdia
- La quota es pagarà igual i en una de les dues regularitzacions (al gener i a l'juny es retornarà la part proporcional corresponent mitjançant una transferència o un descompte de la quota del febrer o del juny (s'informarà amb un e-mail de com serà la devolució

2.5 Dies de vaga

- Els dies de vaga cal avisar si es necessita o no fer us dels serveis mínims de menjador. A les famílies que avisin que no faran us del servei durant la jornada de vaga se'ls retornarà una part proporcional en una de les dues regularitzacions. En cada cas s'avisarà a les famílies del temps que disposen per poder avisar. En el cas d'aturades on l'escola roman tancada, no es farà retorn dels diners.

3- COLÒNIES I PICNICS DE LES SORTIDES

3.1 Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic

- Pel que fa a les colònies es retornarà a les famílies una part proporcional del servei de menjar depenent dels dies que hagi marxat. Aquest retorn es descomptarà de la darrera quota de juny.
- Pel que fa als menús de pícnic es podrà donar de baixa el servei de tot el curs durant tot el mes de setembre. Caldrà enviar un e-mail a vatualolla.gestions@gmail.com amb el nom i curs de l'infant indicant que no necessitarà aquest servei. Amb la darrera quota del curs (principis de juny) es retornarà una part proporcional del preu del menú de tots els pícnic que no hagi fet durant el curs. **Passat el mes de setembre no**

oferirem aquesta opció excepte pels infants de p3 que ho podran fer durant el mes d'octubre

3.2 Servei de pícnic

- El menú de pícnic de l'escola consisteix en
 - MENÚ BASAL:
 - 1 entrepà d'embotit (llonganissa /xoriço /pernil dolç
 - croquetes de pollastre
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita
 - MENÚ VEGETARIÀ/SENSE PORC/ SENSE CARN
 - 1 entrepà de formatge d'ovella
 - Croquetes d'espínacs
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita
 - MENÚ ESPECIAL PER AL·LÈRGIA
 - 1 entrepà d'embotit o de formatge dependent de l'al·lèrgia / 1 entrepà de tonyina per als celíacs
 - Pollastre arrebossat (sense gluten ni ou)
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita
 - Per a necessitats específiques d'al·lèrgies i intoleràncies que no es contemplen en aquests casos, ens podeu contactar i buscarem una solució consensuada pel vostre cas

Si el vostre fill/a té alguna necessitat especial amb el pícnic (pa sense tomàquet, o no posar embotit...) ens ho haureu de comunicar al e-mail **vatualolla.encants@gmail.com** i ho tindrem en compte per a la resta del curs. És més efectiu així que si veniu el mateix dia a la cuina

Recordem que el pícnic de l'escola no inclou aigua per un tema de reducció de residus de plàstic i que cada infant ha de dur la seva ampolla reutilitzable de casa (preferiblement que no sigui de plàstic)

4- DIETES i MENÚS ESPECIALS

4.1 Normativa dels menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats

- Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial d'un metge o d'un al·lèrgic. **Per raons de seguretat no s'acceptaran d'altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.**
- A començament de curs, les famílies rebran un protocol d'actuacions especial per a infants amb al·lèrgies alimentàries per treballar conjuntament amb l'equip del migdia, l'equip pedagògic i la comissió del migdia de l'AFA
- Per raons de seguretat, l'escola i l'empresa de cuina es reserven el dret de no servir dietes especials a les famílies que no presentin la documentació i informes mèdics que se'ls ha demanat.

4.2 Tipus de menús

- Els menús per a aquest curs són

Menú basal

Menú vegetarià

Menú sense carn

Menú sense porc

Menú sense carn vermella

Menú sense lactosa (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense gluten (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense ou (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense peix (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense fruits secs (cal presentar certificat mèdic)

5- ESPAI PEDAGÒGIC DEL MIGDIA (resum)

HORARIS D'ATENCIÓ PEDAGÒGICA:

Dimecres de 9 a 10:30 i dilluns de 15 a 16:00h

Ens trobeu per correu electrònic: encants@kampikipugui.org (Miriam)

COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES:

La comunicació amb les famílies és molt important per a nosaltres, com que per horaris no coincidim amb les famílies, els traspassos els fem a través de les mestres.

En algunes situacions que ens trobem com : l'infant no menja, no es troba còmode al menjador, té conflictes sovint amb alguns companys, faltes de respecte als adults, faltes de respecte cap al menjar... la comunicació amb les famílies és fa a través del correu electrònic.

Si sou vosaltres que teniu qualsevol inquietud o necessitat referent al menjador, us podeu comunicar a través de correu electrònic i buscarem un espai de trobada.

PROTOCOL D'ACCIDENTS. QUAN TRUQUEM A CASA:

Truquem a casa quan l'infant es dóna un COP FORT AL CAP, en cas de FEBRE,

En cas d'accident seguim el protocol PAS (PROTEGIR, AVISAR I SOCÓRRER).

Per a cures de ferides: si son superficials netegem amb aigua i sabó, si creiem que no són superficials truquem a casa o al 112.

ACOMPANYAMENT DE LES FAMÍLIES A L'ESPAI DEL MIGDIA

Les famílies també formen part de l'espai del migdia. És per això que podeu fer ús del servei de menjador per acompanyar els vostres fills i filles.

Per tal de millorar aquest servei i facilitar la feina a l'equip d'acompanyants, les famílies hauríeu de seguir les següents pautes:

- ✓ Per poder quedar-se a dinar s'ha d'avisar la Mònica abans de les 9:30h , o bé al despatx o mitjançant correu electrònic (administracio.afa@escoladelsencants.cat)
- ✓ Sempre que sigui possible, és millor arribar una estona abans de l'hora de dinar, així l'equip d'acompanyants us podrà explicar com funciona l'espai i què heu de fer. Igualment, quan marxeu, us agrairíem que féssiu un retorn, de com heu estat, com us heu sentit, propostes de millora ... tot això ho podeu fer arribar via e-mail a la comissió de l'espai del migdia o a Kampi ki pugui.
- ✓ Recordeu que veniu a l'espai del migdia a acompanyar al vostre fill/a, no a dinamitzar la resta del grup. Cal respectar el funcionament del menjador, i seguir les pautes que ens han donat abans els acompanyants (no mengeu amb les mans, feu servir els coberts i un tovalló...). Les famílies heu de tenir el mòbil guardat i en silenci, no es poden fer fotografies ni oferir menjar que porteu de fora de l'escola