



NORMATIVA DEL SERVEI DEL MIGDIA DE L'ESCOLA DELS ENCANTS PER AL CURS 2019-2020

PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA

Preus

Organització de la gestió econòmica

Política de devolucions i sancions

Política de devolucions per a alumnes amb beca menjador

INCIDÈNCIES I DIA A DIA

Incidències i baixes puntuals

Comensals esporàdics i familiars que fan us del servei de menjador

Dietes astringents

Baixes temporals

Dies de vaga

COLÒNIES I PICNICS DE LES SORTIDES

Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic

DIETES I MENÚS ESPECIALS

Normativa de menús especials

Tipus de menús especials

ESPAI PEDAGÒGIC DEL MIGDIA

1- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA

1.1 Preus

Els preus del servei de menjador són preus anuals (per al curs 2019-2020) i es cobraran en quotes mensuals prorratejades, iniciant-se els cobraments:

- En el mes de Setembre per al conjunt del usuaris
- En el mes d'octubre per als infants de P3
- En el primer mes en que es faci us del servei, en el cas de noves altes durant el curs

El preu del servei es calcula fent un prorrateig del preu diari, per dies lectius del curs i dividit entre els 10 mesos del curs escolar. D'aquesta manera el preu és el mateix al llarg dels 10 mesos del curs independentment dels dies lectius de cada mes:

El curs escolar 2019-2020 té 176 dies lectius

El preu del **servei diari** del migdia pel proper curs és:

- Infants que en fan us els 5 dies de la setmana: 6,20€: **Comensals fixos**
- Infants que en fan us 3 o 4 dies a la setmana: 6,20€: **Comensals fixos**
- Infants que en fan us 1 o 2 dies a la setmana reben la consideració de **Comensals esporàdics**: 6,80€
- Menú per a adults que dinen per acompanyar els infants: 5 €/dia

El preu mensual del servei per a 5 dies un cop prorratejat és de 109,12€ / mes

Als infants que no fan els 5 dies i paguen amb gir bancari (a principis de cada mes) se'ls aplica la següent normativa:

- Els dies festius o de lliure disposició NO es cobraran, per tant no es calculen en el prorrateig: això vol dir que no surt el mateix preu per un comensal que fa us del servei els dilluns d'un altre que no es queda el dilluns. Així doncs la quota indicada a continuació és **aproximada** i diferent depenent dels dies que en faci us.
- El preu mensual **aproximat** del servei per als qui no fan els 5 dies seria
 - 4 dies fixos a la setmana 88€ / mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - 3 dies fixos a la setmana 70 € /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - 2 dies fixos a la setmana 45€ /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
 - 1 dia fix a la setmana 24€ /mes (**aproximadament**. depenent dels festius)
- Aquests usuaris hauran d'abonar els canvis de dies que vulguin fer, ja que els imports dels pagaments estan prorratejats i descomptats els festius anuals.

Per als alumnes de P3 El preu mensual és el mateix, però es prorrateja el servei en 9 mesos, enlloc de 10, ja que durant el mes de setembre no fan us del servei de

menjador (només en fan 4 o 5 dies). També hi ha menys dies lectius, ja que es compta només a partir de l'1 d' octubre

- El preu mensual del servei per a 5 dies un cop prorratejat és de 112,98€ / mes.
- El mes de setembre solament es cobrarà als infants que en facin us i només dels dies que es quedin a partir del 25 de setembre. En aquest cas, i només durant els dies de setembre es consideren comensals esporàdics i el preu serà de 6,80€/dia i es cobrarà juntament amb la quota de menjador del mes d'octubre.

1.2 Organització de la gestió econòmica

- El/s rebuts de menjador es giren a les famílies entre els dies 1 i 3 de cada mes. Això vol dir que el servei es cobra per avançat.
- Per poder donar-se de baixa del servei de menjador cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al que es vulgui donar de baixa. Per canviar el número de dies que es farà us del servei també cal avisar abans del dia 25 del mes anterior al del canvi. Per poder fer un canvi de número de compte també cal avisar abans del dia 25 de cada mes
- Durant el curs hi haurà dues regularitzacions de saldos (devolucions de diners per baixes, per absències avisades, per retorn dels dies de pícnic, colònies i vagues).. La devolució es farà descomptant l'import de la quota de menjador (la de febrer pel període setembre-desembre, i la quota de juny per al període de gener a maig). En ambdós casos s'enviarà un e-mail a les famílies per fer el recordatori.
- Durant el mes de juny, els usos esporàdics del menjador es pagaran al comptat, en cap cas es carregaran al compte.
- Els infants que no facin us dels 5 dies de menjador hauran d'abonar els dies esporàdics que es quedin en consideració de menú esporàdic (6,80€). Si es fa un canvi de dia perquè coincideix amb un festiu, o per un altre motiu com malaltia, aquest dia s'haurà d'abonar.
- Els dies que coincideixin amb fets extraordinaris com una vaga, a les famílies que demanin un canvi de dia, no se'ls cobrarà el canvi. Aquestes famílies NO podran reclamar aleshores la devolució de l'import proporcional corresponent al dia de la vaga.

1.3 Política de devolucions i sancions

- Les famílies amb deutes pendents del curs anterior no podran fer us del servei de menjador durant el següent curs escolar
- Les despeses bancàries pels rebuts retornats o per no fer arribar els avisos abans del 25 de cada mes es cobraran a les famílies quan es torni a girar el rebut. El cost d'aquest servei és de 5€
- A partir del quart dia consecutiu de baixa per malaltia o absència avisada es retornarà 1,54€ del total del preu del servei del migdia. **Per poder rebre aquests retorns cal avisar cada dia.** La part proporcional dels primers 3 dies no es retornarà
- Per qualsevol dubte o incidències amb la gestió econòmica de l'espai del migdia, ens podeu enviar un correu a vatualolla.gestions@gmail.com

1.4 Política de devolucions per a alumnes amb beca menjador

Aquest punt està pendent de revisió, ja que estem pendents d'una resolució del consorci d'educació respecte a aquest tema

2- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

2.1 Incidències i baixes puntuals

- Cal avisar directament a la Mònica de les incidències del servei del migdia a diari abans de les 9:30hs. **No aviseu les mestres perquè no sempre poden comunicar aquestes faltes**
- Per avisar la Mònica es pot fer:
 - o Enviant un e-mail a **administracio.afa@escoladelsencants.cat**
 - o Directament al despatx de l'AFA abans de les 9:30 h.
- Per qüestions organitzatives, els avisos de baixes a partir de les 9:30 h. no es podran tenir en compte (excepte les dietes astringents)
- Es consideren incidències:
 - o Dietes astringents
 - o No assistència puntual (per malaltia o d'altres motius)
 - o Us esporàdic del servei de menjador

- Les baixes puntuals:
 - o Cal que s'avisí cada dia quan un infant no farà us del servei de menjador. Avisant només el primer dia, nosaltres no podem saber quan un infant ha tornat a fer us del servei
 - o A partir del quart dia consecutiu es retornarà 1,54€ per dia (a partir del quart dia inclòs). Aquest retorn es farà en una de les dues regularitzacions de preu al febrer o al juny . El retorn es farà descomptant una part de la mensualitat de la quota. En qualsevol cas, les famílies rebran un e-mail explicant quan es farà el retorn
 - o Cal avisar d'aquestes baixes abans de les 9:30h.

2.2 Comensals esporàdics i familiars que fan us del servei de menjador

- Els comensals esporàdics poden avisar que es queden
 - o A través dels tiquets de menjador a la bústia. Es poden deixar (amb el nom de l'infant i la data) a la bústia si us voleu evitar fer cues
 - o Mitjançant un e-mail a **administracio.afa@escoladelsencants.cat**
 - o En persona al mateix despatx de l'AFA
 - o Cal abonar l'import dels menús dels esporàdics el mateix dia o abans no finalitzi la setmana en que s'ha fet us del servei
 - o Els familiars (mares i pares, àvies, tiets...) que vulguin dinar amb els infants podeu avisar el mateix matí. L'import s'ha d'abonar el mateix dia

2.3 Dietes astringents

- Les dietes astringents només es faran quan les demani un adult o una mestra. En cap cas les tindrem en compte si ens les demanen els infants. Per motius

pedagògics us demanem que no envieu els vostres fills a encarregar les dietes ni les encarregueu vosaltres de manera sistemàtica per evitar els dies de menús que no agraden els vostres fills/es. Us recomanem que si us trobeu en aquesta situació en parleu amb la Míriam, coordinadora pedagògica de l'espai del migdia per trobar una solució consensuada.

2.4 Baixes temporals

- En el cas que un infant deixi temporalment el servei de menjador per vacances durant el curs escolar o per la jornada intensiva del mes de juny es cobrarà només una part proporcional del servei corresponent a la despesa fixa del servei del menjador (sous del personal de tot l'equip del migdia, seguretat social, assegurances, manteniment...etc).
- La part que es descompta és la part corresponent a la partida alimentària i que és de 1,54€/dia segons fixa el Departament d'educació
- Per poder tenir aquest descompte cal avisar amb antelació de 10 dies mínim d'aquesta absència. No és suficient si aviseu només a la mestra o a la direcció del centre. Cal que aviseu a la Mònica Saura o ens envieu un e-mail a vatualolla.gestions@gmail.com o a administracio.afa@escoladelsencants.cat
- La quota es pagarà sencera i en una de les dues regularitzacions (al febrer o al juny) es descomptarà la part proporcional corresponent de la quota de menjador.

2.5 Dies de vaga

- Els dies de vaga cal avisar si es necessita o no fer us dels serveis mínims de menjador
- Sempre que per raons legals i organitzatives es pugui informar de com es preveu que afecti al servei de menjador la jornada de vaga, s'enviarà un e-mail a les famílies demanant quins comensals faran o no us del servei de menjador.
- A les famílies que avisin que no faran us del servei durant la jornada de vaga se'ls retornarà una part proporcional en una de les dues regularitzacions. En cada cas s'avisarà a les famílies del temps que disposen per poder avisar. En el cas d'aturades on l'escola roman tancada, no es farà retorn dels diners.

3- COLÒNIES I PICNICS DE LES SORTIDES

3.1 Política de retorn de diners pels dies de colònies i pel servei de pícnic

- Pel que fa a les colònies es retornarà a les famílies una part proporcional del servei de menjador depenent dels dies que hagi marxat. Aquest retorn es descomptarà de la darrera quota de juny.
- Pel que fa als menús de pícnic es podrà donar de baixa el servei de tot el curs durant tot el mes de setembre. Caldrà enviar un e-mail a vatualolla.gestions@gmail.com amb el nom i curs de l'infant indicant que no necessitarà aquest servei. Amb les dues regularitzacions del curs, es retornarà una part proporcional del preu del menú de tots els pícnic que no hagi fet durant el curs. **Passat el mes de setembre no oferirem aquesta opció excepte pels infants de p3 que ho podran fer durant el mes d'octubre**

3.2 Servei de pícnic

- El menú de pícnic de l'escola consisteix en
 - o MENÚ BASAL:
 - 1 entrepà d'embotit (llonganissa /xoriço /pernil dolç
 - croquetes de pollastre
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita
 - o MENÚ VEGETARIÀ / SENSE CARN
 - 1 entrepà de formatge d'ovella
 - Croquetes d'espínacs
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita
 - o MENÚ ESPECIAL PER AL·LÈRGIA
 - 1 entrepà d'embotit o de formatge depenent de l'al·lèrgia / 1 entrepà de tonyina per als celíacs
 - Pollastre arrebossat (sense gluten ni ou)
 - bastonets de pastanaga i tomàquets xerry (quan sigui temporada)
 - 1 peça de fruita

Per a necessitats específiques d'al·lèrgies i intoleràncies que no es contemplen en aquests casos, ens podeu contactar i buscarem una solució consensuada pel vostre cas

Si el vostre fill/a té alguna necessitat especial amb el pícnic (pa sense tomàquet, o no posar embotit...) ens ho haureu de comunicar al e-mail **vatualolla.encants@gmail.com** i ho tindrem en compte per a la resta del curs. És més efectiu així que si veniu el mateix dia a la cuina

Recordem que el pícnic de l'escola no inclou aigua per un tema de reducció de residus de plàstic i que cada infant ha de dur la seva ampolla reutilitzable de casa (preferiblement que no sigui de plàstic)

4- DIETES i MENÚS ESPECIALS

4.1 Normativa dels menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats

- Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial. **Per raons de seguretat no s'acceptaran d'altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.**
- A començament de curs, les famílies rebran un protocol d'actuacions especial per a infants amb al·lèrgies alimentàries per treballar conjuntament amb l'equip del migdia, l'equip pedagògic i la comissió del migdia de l'AFA
- Per raons de seguretat, l'escola i l'empresa de cuina es reserven el dret de no servir dietes especials a les famílies que no presentin la documentació i informes mèdics que se'ls ha demanat.

4.2 Tipus de menús

- Els menús per a aquest curs són

Menú basal

Menú vegetarià

Menú sense carn

Menú sense carn vermella (el pollastre és halal)

Menú sense lactosa (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense gluten (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense ou (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense peix (cal presentar certificat mèdic)

Menú sense fruits secs (cal presentar certificat mèdic)

Recordeu que podeu trobar més informació sobre els menús, els ingredients i productes i sobre la nostra filosofia al web de la cuina www.vatualolla.cat

5- ESPAI PEDAGÒGIC DEL MIGDIA

HORARIS D'ATENCIÓ PEDAGÒGICA:

Dimecres de 9 a 10:30 i dilluns de 15 a 16:00h

Ens podeu trobar al correu electrònic: encants@kampikipuqui.org (Miriam)

COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES:

La comunicació amb les famílies és molt important per a nosaltres, com que per horaris no coincidim amb les famílies, els traspassos els fem a través de les mestres.

En algunes situacions que ens trobem com que l'infant no menja, no es troba còmode al menjador, té conflictes sovint amb alguns companys, comet faltes de respecte als adults o faltes de respecte cap al menjar... la comunicació amb les famílies és fa a través del correu electrònic.

Si sou vosaltres que teniu qualsevol inquietud o necessitat referent al menjador, us podeu comunicar a través de correu electrònic i buscarem un espai de trobada.

PROTOCOL D'ACCIDENTS. QUAN TRUQUEM A CASA:

Truquem a casa quan l'infant es dóna un COP FORT AL CAP, en cas de FEBRE,

En cas d'accident seguim el protocol PAS: PROTEGIR, AVISAR I SOCÓRRER

Per a cures de ferides: si son superficials netegem amb aigua i sabó, si creiem que no són superficials truquem a casa o al 112.

ACOMPANYAMENT DE LES FAMÍLIES A L'ESPAI DEL MIGDIA

Les famílies també formen part de l'espai del migdia. És per això que podeu fer ús del servei de menjador per acompanyar els vostres fills i filles.

Per tal de millorar aquest servei i facilitar la feina a l'equip d'acompanyants, les famílies hauríeu de seguir les següents pautes:

- ✓ Per poder quedar-se a dinar s'ha d'avisar la Mònica abans de les 9:30h , o bé al despatx o mitjançant correu electrònic administracio.afa@escoladelsencants.cat
- ✓ Sempre que sigui possible, és millor arribar una estona abans de l'hora de dinar, així l'equip d'acompanyants us podrà explicar com funciona l'espai i què heu de fer. Igualment, quan marxeu, us agrairíem que féssiu un retorn, de com heu estat, com us heu sentit, propostes de millora ... tot això ho podeu fer arribar via e-mail a la comissió de l'espai del migdia o a Kampi ki pugui.
- ✓ Recordeu que veniu a l'espai del migdia a acompanyar al vostre fill/a, no a dinamitzar la resta del grup
- ✓ Cal respectar el funcionament del menjador, i seguir les pautes que ens han donat abans els acompanyants
- ✓ No mengeu amb les mans, feu servir els coberts i un tovalló (el del vostre fill)
- ✓ Les famílies heu de tenir el mòbil guardat i en silenci, no es poden fer fotografies ni oferir menjar que porteu de fora de l'escola
- ✓ Si necessiteu servir-vos més quantitat de la que teniu a la taula, podeu aixecar-vos i anar a la cuina a demanar-la vosaltres mateixos
- ✓ A les famílies que us quedeu a dinar a l'escola, us farem arribar una enquesta sobre la valoració del servei. Aquesta enquesta la podreu fer arribar a la comissió del migdia de l'Afa entregant-li a la Mònica Saura.